

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

FECHA					
NOMBRE DE LA EMPRESA					
NOMBRE Y CARGO DE LA PERSONA QUE CUMPLIMENTA EL CUESTIONARIO					
Nombre:			Cargo:		

<p>1. ¿Qué grado de satisfacción tiene de nuestra empresa?:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Muy satisfecho</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Algo satisfecho</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Ni satisfecho / ni insatisfecho</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Algo insatisfecho</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Muy insatisfecho</td></tr> </table>		Muy satisfecho		Algo satisfecho		Ni satisfecho / ni insatisfecho		Algo insatisfecho		Muy insatisfecho	<p>2. ¿Con qué grado de probabilidad recomendaría a nuestra empresa? (1: poco probable / 5: muy probable)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5					
	Muy satisfecho																				
	Algo satisfecho																				
	Ni satisfecho / ni insatisfecho																				
	Algo insatisfecho																				
	Muy insatisfecho																				
1	2	3	4	5																	
<p>3. ¿Nuestros productos satisfacen sus necesidades? (1: 0% / 5: 100%)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">4</td> <td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<p>4. ¿Cómo calificaría la calidad de nuestros productos?:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Muy alta calidad</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Alta calidad</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Ni alta ni baja calidad</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Baja calidad</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Muy baja calidad</td></tr> </table>		Muy alta calidad		Alta calidad		Ni alta ni baja calidad		Baja calidad		Muy baja calidad					
1	2	3	4	5																	
	Muy alta calidad																				
	Alta calidad																				
	Ni alta ni baja calidad																				
	Baja calidad																				
	Muy baja calidad																				
<p>5. ¿Cómo calificaría la relación calidad-precio de nuestros productos?:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Excelente</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Por encima del promedio</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Promedio</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Por debajo del promedio</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Mala</td></tr> </table>		Excelente		Por encima del promedio		Promedio		Por debajo del promedio		Mala	<p>6. ¿Cómo hemos reaccionado ante sus preguntas o inquietudes acerca de nuestros productos?:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Extremadamente receptivos</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Muy receptivos</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Algo receptivos</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>No tan receptivos</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td>Nada receptivos</td></tr> </table>		Extremadamente receptivos		Muy receptivos		Algo receptivos		No tan receptivos		Nada receptivos
	Excelente																				
	Por encima del promedio																				
	Promedio																				
	Por debajo del promedio																				
	Mala																				
	Extremadamente receptivos																				
	Muy receptivos																				
	Algo receptivos																				
	No tan receptivos																				
	Nada receptivos																				
<p>7. ¿Tiene algún otro comentario, pregunta o inquietud?</p> 																					